

СЫЧЕВ В. А.
г. Кривой Рог

Г УМАНИТАРНЫЙ КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРИВОРОЖСКОГО ФИЛИАЛА КБ «ПРИВАТБАНК»

Слова «коммерческий банк» до сих пор произносятся у нас с некоторым привкусом презрения, с иронией и недоброжелательством. Может быть, некоторым основанием для этого служит то, что часть наших доморощенных дельцов-банкиров излишне пройдошливы, мелки, жулики и не профессионалы. Но все-таки, определенным образом, можно сказать, лед тронулся. В общественном мнении, в т. ч. и нашего города, начало приживаться представление о современном «деловом человеке» именно по ассоциации с банковским работником. А ведь совсем недавно и это слово («деловой человек») произносилось нами с уничижительным подтекстом. К сожалению, наша традиция такова, что за пределами деловитости оставалось большинство населения нашего общества, потому как труд одних не признавался полезным, судя по его оплате, труд других - находился в полной зависимости от приоритетов, установленных государством. Оно же распределяло эти приоритеты в зависимости от своих интересов, и самого главного из них - удержать власть и получить от нее выгоду.

Именно государственные чиновники, и исключительно они, признавались деловыми людьми. Все остальное население, не включенное в «чиновничьи игры», как бы оно ни трудилось, не именовалось таковым потому, что оценка его деятельности практически не зависела от полезности и качества труда. Последнее, как известно, не стимулирует деятельность, и, кроме экстремальных ситуаций, человек ничего не выигрывал, ничего не проигрывал и ничем не рисковал. Если все же и существовал риск или выгода, то они чаще определялись отношениями с «начальством», нежели деятельностью, трудом.

Но формула оптимизма западного делового человека: «Никто не проигрывает, но кто-то еще и выигрывает» (В. Парето - 1923 г.) все-таки стала (хоть и поздно) известна и у нас. И проявила она себя прежде всего как рациональная деятельность, регулируемая определенным набором стандартов и правил, пять из которых можно считать фундаментальными истинами современной деловой активности (Ракитов А. И. Философская азбука бизнеса // Вопр. филос. - 1991. - № 2),

которые в полной мере относятся и к деловой активности банковского работника

1. Чтобы начать дело, необходим капитал.

2. Чтобы бизнес был успешным, прибыльным, им следует заниматься профессионально.

3. Закон конкуренции - высший принцип бизнеса. Именно он создает механизм изобилия,

4. Бизнесмен должен помнить, что богом бизнеса является покупатель, человек, организация и т. д.

5. Основным условием развития бизнеса является рост общего благосостояния и материального благополучия каждого.

Но, как бы ни был банковско-финансовый бизнес рационален, он всегда содержит в себе и гуманистически контекст и прежде всего потому, что связан со всей системой общественных отношений: экономических, правовых, политических, культурных, нравственных, религиозных и др. преломленных через этот особый тип деятельности - финансово-управленческую деятельность.

Так, КБ «Приватбанк» сегодня насчитывает свыше 60 филиалов, обслуживает 338 корреспондентских счетов зарубежных банков и имеет свои счета в 159 зарубежных банках, в том числе в 47 западных. В систему банка также входят один российский и один белорусский банки. «Приватбанк» входит в пятерку крупнейших банков Украины. Криворожский филиал является одним из самых крупных подразделений и занимает лидирующее место в системе «Приватбанка». На сегодняшний день в нашем филиале работает 365 сотрудников. Нами обслуживается свыше двух тысяч юридических лиц, а свои деньги нам доверили свыше 25 тысяч вкладчиков.

Раскрыть гуманитарный контекст деятельности всей системы КБ «Приватбанк» можно приведя несколько примеров. Прежде всего, наверное, следует отметить, что бывший Председатель правления «Приватбанка» Сергей Леонидович Тигипко сегодня является вице-премьер министром Украины. Это стало возможным в силу различных причин, главная из которых - это прежде всего сбалансированная, направленная на развитие государства, экономическая политика банка. Финансирование подготовки высокопрофессиональных кадров для банка, включая стажировки за границей. Привлечение, для повышения квалификации персонала, иностранных специалистов по программе «ТАССИС». Это позволило банку зарекомендовать себя в мире, о чем свидетельствует тот факт

что европейский банк Реконструкции и развития (ЕБРР) через систему «Приватбанка» направляет в Украину инвестиции на развитие малого и среднего бизнеса. О государственном подходе говорит и кредитная политика нашего банка. Благодаря финансовой поддержке «Приватбанка» такие предприятия как Днепропетровский метизный завод, АО «Днепроазот», Ново-Александровский кирпичный завод и др. не только стали рентабельными, но и наращивают производственные мощности. Участие Криворожского филиала в оживлении региональной экономики позволило дать толчок к развитию АО «Сухая Балка», АО КЦРЗ. Кроме того, нами постоянно кредитуются крупнейшие предприятия Кривбасса, что позволяет им выживать в новых экономических условиях.

Систематическое участие представителей банка в совещаниях, конференциях и других мероприятиях, проводимых Национальным банком Украины и зарубежными партнерами, дает возможность обмениваться наработанным опытом, а это, в свою очередь, позволяет выйти на мировой уровень путем внедрения современных видов услуг.

Понимая, что «не хлебом единым жив человек», «Приватбанк» с первого дня своего существования регулярно выступает спонсором крупных культурных и спортивных мероприятий. Так, в начале этого года в городе Днепропетровске прошел целый ряд концертов выдающихся исполнителей классической музыки («Виртуозы Москвы», Зураб Соткилава и др.). В августе с.г. наш банк полностью финансировал чемпионат Украины по быстрому шахматам. Кроме того, значительные средства были вложены банком, в том числе и Криворожским филиалом, в развитие футбола в области.

Говоря о влиянии банка на интеграционные экономические процессы, достаточно сказать, что он имеет свои представительства во всех бывших республиках СССР и работает практически со всеми валютами стран СНГ.

Все это придает банковской деятельности особый характер, и прежде всего предполагает, с одной стороны, высокую степень свободы, с другой - ответственность включенных в нее людей. Поэтому саму эту деятельность следует понимать как целостный процесс создания всего комплекса человеческих связей с учетом специфики жизнедеятельности банковского работника. Так, в филиале уделяется большое внимание профессиональной подготовке работников, делегированию им статусных полномочий, созданию соответствующих условий труда, о чем свидетельствует тот

факт, что практически все руководители филиала «выращены» у нас самостоятельно. Достаточно сказать, что три заместителя директора начинали работать в филиале с незначительных должностей. Около 70 % руководителей среднего звена при поступлении на работу были рядовыми экономистами. Вопрос профессионального роста кадров, социально-психологического климата в коллективе постоянно находится в области нашего внимания. В филиале оказывается помощь сотрудникам в решении возникающих проблем. Так, учитывая специфику нашего города (длина около 120 км), организована доставка сотрудников на работу и с работы транспортом филиала.

Общеизвестно, что в том числе и в Украине (Кривом Роге, регионе) банковский вид деятельности характеризуется сегодня как бы реконструкцией, включая и ее гуманитарный контекст. Ведь в дореволюционной России была своя банковско-финансовая система. Служащие петербургских банков, например, были объединены в «Собрание служащих в кредитных учреждениях в Санкт-Петербурге», которое позже начало называться «Финансовое и коммерческое собрание в Санкт-Петербурге» - своего рода профессиональный клуб, где собирались не только банкиры, но и инженеры, ученые, купцы. На этих собраниях посетители могли в свободное от работы время слушать лекции, устраивать чтения, разного рода отдых и развлечения. Была неплохая библиотека. Собрание активно занималось благотворительной и меценатской деятельностью. Кроме того, как всегда случается в среде профессионалов, здесь заключались финансовые сделки, принимались решения в области кредитной, финансовой и экономической политики. Следуя этим традициям наш банк продолжает меценатскую и благотворительную деятельность. За нами с нашего согласия закреплены шесть детских и лечебных заведений. Сотрудники Криворожского филиала являются учредителями благотворительного фонда «Мария». Цель деятельности фонда - оказание помощи талантливым детям города и др. Если говорить языком цифр, что ближе нам как профессионалам, то за 1996 г. эта деятельность может быть выражена в 80 тыс. гривен.

Однако, та реконструкция банковско-финансовой сферы, которая осуществляется сегодня практиками, страдает многими недугами, недостатками. Серьезнейший из них - нехватка трезвого осознания пределов, до которых ее распространение в современных условиях имеет смысл. Примером может послужить деятельность теперь уже бывших банков «Еврометаллбанк», «Лесбанк», страховых компаний и

доверительных обществ «Лион», «Саламандра», «Феррум», «Добробут» и др. Ложный альтруистический гуманизм этих учреждений в виде процентных ставок со многим нулями привел к их банкротству и разорению. А за этим стоит множество обманутых людей. Мы же сегодня можем сказать, что за весь период нашей деятельности не обманули ни одного вкладчика. Мы не обещали людям сверхдоходов, но то что обещали — выполнили.

Вот тут-то, конечно, свое слово должна была бы сказать социально-экономическая наука, которая обязана была спрогнозировать подобную ситуацию, и поэтому-то наше участие в работе конференции не случайное, а закономерное.

Нам представляется, что многое могли бы поведать общественности конкретно-социологические исследования о близкой к реальности картине состояния современных субъектов банковско-финансовой деятельности, в том числе об их настроениях, переживаниях, желаниях, мотивах поведения, образе жизни и т. п. Нет смысла утаивать от общественности, например, то, что сегодня некоторые финансовые структуры и отдельные банковские работники в условиях относительного материального благополучия по сравнению с другими категориями населения сосредоточились на своей частной жизни, комфорте и всю свою творческую энергию направляют по пути изобретения все новых и новых способов самоуслаждения, забыв о том, что основное условие развития банковского бизнеса, в том числе, включает в себя и рост общего благосостояния. И все-таки в большинстве своем современный банковский работник — это личность, носитель как тех качеств, о которых в свое время говорил М. Вебер, так и многих новых существенных, таких, например, как носитель:

- идеи и дела общемирового процесса возрождения общечеловеческих ценностей, гуманистической направленности общественной деятельности;

- идеи и дела расширения и углубления международных контактов и сотрудничества на различных уровнях - государственном, профессиональном, личностном и т. п.;

- идеи и дела всестороннего и глубокого процесса интернационализации средств связи и информации (ИНТЭРНЭТ);

- противник идеи изоляционизма в образовательной деятельности при повышении качества своей образованности и профессионализма. Отказ от традиции, долго господствовавшей в нашем обществе, а именно - желание обойти общемировой

опыт и закономерности образовательной деятельности, исчерпать его своим обособленно-абсолютизированным вариантом совершенствования образования и профессионального становления.

В Криворожском филиале КБ «Приватбанк» были проведены исследования, позволившие определить в привязке к этим качествам и позитивное, и отрицательное, решающим образом затрагивающее качество функционирование банка. Так было установлено, что многие работники банка отдают предпочтение целерациональной деятельности и значительно меньше озабочены ценностнорациональной деятельностью. Это, естественно, нужно рассматривать как перекося ориентаций.

Были также изучены взаимодействие и отношения функционально-ролевых структур банка и их преломления в индивидуально-личностных качествах персонала. Это позволило определить:

1. Составляющие управления процессом оптимизации социально-психологического климата в коллективе.

2. Составляющие оптимизации кадровой стратегии банка.

3. Составляющие оптимального набора личных качеств преуспевающего и перспективного рядового и руководящего сотрудника банка.

4. Парадигму видения и понимания перспектив развития банка в зависимости от социально-психологического климата, содержание которой может быть выражено следующим принципом: «Вся энергетика потребностей (мотивов), желаний, интересов, возможностей и умений должна направляться на создание дифференцированного (индивидуально-личностного) и обобщенного (коллективного) интеллектуально-ценностного поля устремлений фирмы».

Изучение идейно-мировоззренческого потенциала современной духовной жизни, то есть того, что делает сегодня социально-гуманитарная наука Украины и Криворожского пединститута, заслуживает внимания всей банковско-финансовой сферы деятельности нашего общества, а не только КБ «Приватбанк», Криворожского филиала, ибо тем самым помогает ей выявить те идеи, представления и убеждения работников, которые складываются в их жизнедеятельности, в том числе и в результате непосредственных контактов с живым человеком, клиентом.

Осознание этих идей, убеждений и представлений необходимо для критической реконструкции и становления нового духовного склада финансовой сферы жизни нашего общества и

города. Ядром духовной жизни финансовой сферы, по-нашему убеждению, должно быть мировоззрение нового, и скорее всего, молодого поколения, которое взяло бы на себя груз смелых решений делового человека и помогло бы вывести наше общество и город из экономического кризиса, социально-психологической депрессии и нравственного распада.