

Застосування психолого-педагогічних технологій виявляється насамперед у вмінні мовця залежно від вікової групи передавати фонові знання та набувати нових умінь та навичок на основі побаченого, пережитого. Залучати до творчого процесу раціональний та чуттєвий досвід, намагатися повно відтворювати картини буття.

Системність мовленнєвої роботи з учнями в умовах творчо-розвивального середовища полягає в постійній роботі комунікантів над розвитком творчих здібностей. Через різного роду емоції реципієнт висловлює свої власні почуття, експресії. Творче середовище завжди сприяє кращому засвоєнню нового та розвиває мовно-мовленнєві компетенції.

Творча особистість повинна вміло оперувати мовною, предметною, культурною та мовленнєвою компетенціями, оскільки компетенція є «здібністю виконувати будь-яке завдання, робити щось» [7, с. 173], що тісно пов'язано з компетентностями, де такі компетентності, як «поінформованість, обізнаність» [3, с. 560] є показниками цілісної людської індивідуальності в умовах сучасної освіти.

Творча особистість повинна вміти інтегрувати умови спілкування з мовною ситуацією, добирати мовні засоби відповідно до ролі мовця в навколишньому середовищі, розвивати свої мовно-мовленнєві компетенції та реалізовувати їх в умовах компетентнісної освіти.

### Література

- 1. Альтштуллер Г. С.** Как стать гением: жизненная стратегия творческой личности / Г. С. Альтштуллер, Н. М. Вертни. – Минск : Беларусь, 1994. – 479 с.
- 2. Бацевич Ф. С.** Онови комунікативної лінгвістики: [підручник] / Ф. С. Бацевич. – Київ : Академія, 2004. – 344 с.
- 3. Великий тлумачний словник сучасної української мови** / уклад. і голов. ред. В. Т. Бусел. – Київ–Ірпінь : ВТФ «Перун», 2009. – 1736 с.
- 4. Зиверт Х.** Тестирование личности / Х. Зиверт; [пер. с немец.]. – Москва : АО Интерэксперт, 1997. – 198 с.
- 5. Мацько Л. І.** Культура української фахової мови / Л. І. Мацько, Л. В. Кравець. – Київ : Академія, 2007, – 360 с.
- 6. Павлик О. А.** Дидактичні умови формування творчої особистості молодшого школяра на уроках української мови як другої / О. А. Павлик // Педагогічні науки. Випуск 67. Херсон : ХДУ, 2015. – С. 113–118.
- 7. Психологія мовлення і психолінгвістика:** [навч. посіб. для студентів вищих навч. закладів] / за ред. Л. О. Калмикової. – Київ : Переяслав-Хмельницький педагогічний інститут, 2008. – 235 с.
- 8. Философский словарь** / под ред. М. М. Розенталя. – Москва : Политиздат, – 1975. – 496 с.
- 9. Яковлева Е. Л.** Психология развития творческого потенциала личности: [учеб. пособие] / Е. Л. Яковлева. – Москва : Флинта, 1997. – 287 с.
- 10. Яценко Л. В.** Порождающие факторы творчества / Л. В. Яценко // Диалектика творческой деятельности. – Воронеж : Изд-во Воронежского университета, 1999. – 141 с.

УДК 378.311(075.8)

*Лиана Порохня*

## ОБОСНОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ К ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Порохня Л. А. Обґрунтування технології формування готовності майбутніх учителів до попередження і розв'язання конфліктних ситуацій.

У статті обґрунтовано технологію формування готовності майбутніх учителів до попередження і розв'язання конфліктних ситуацій. Виокремлено та схарактеризовано етапи означеної технології: мотиваційно-ціннісний, змістовно-операційний, особистісно-

розвивальний. Етапи технології формування готовності майбутніх учителів до попередження та розв'язання конфліктних ситуацій визначають динамічний характер моделі формування готовності майбутніх учителів до попередження і розв'язання конфліктних ситуацій з-поміж учнів.

*Ключові слова:* технологія, готовність, формування, етапи формування готовності, мотивація, зміст готовності, діяльність, аналіз, корегування.

Порохня Л. А. Обоснование технологии формирования готовности будущих учителей к предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций.

В статье обоснована технология формирования готовности будущих учителей к предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций. Выделены и охарактеризованы этапы данной технологии: мотивационно-ценностный, содержательно-операциональный, личностно-развивающий. Этапы технологии формирования готовности будущих учителей к предупреждению и решению конфликтных ситуаций определяют динамический характер модели формирования готовности будущих учителей к предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций среди учащихся.

*Ключевые слова:* технология, готовность, формирование, этапы формирования готовности, мотивация, содержание готовности, деятельность, анализ, корректировка.

Porohnya L. A. Substantiation of technology of the future teachers' readiness formation to the conflicts prevention and resolution.

In the article the technology of the future teachers' readiness formation to the conflicts prevention and resolution has been grounded. The following stages of this technology have been separated and characterized. They are motivational and value, content and operational, personal and developmental. Stages of technology of the future teachers' readiness formation to conflicts prevention and resolution determine the dynamic nature of the model of the future teachers' readiness formation to the conflicts prevention and resolution among students.

*Key words:* technology, readiness, formation, readiness formation stages, motivation, readiness content, activity, analysis.

Современная ориентированность общества и образования, изменившиеся профессиональные требования к будущим учителям, которые занимают важное место в формировании культуры современной личности, усилили необходимость повышения качества и уровня подготовки специалистов педагогической сферы. На первый план выдвигаются профессионально значимые качества личности учителя, которые помогают эффективно руководить ученическим коллективом, выражают индивидуальную манеру ведения учебно-воспитательного процесса и благоприятного микроклимата в нем. Выпускнику педагогического вуза необходимо обладать педагогической интуицией, педагогическим тактом, которые способствуют развитию эмоциональной гибкости, психологической устойчивости к конфликтным ситуациям среди учащихся и влияют на их адаптацию в быстро изменяющихся жизненных условиях.

Анализ научных трудов А. Анцупова, Г. Балла, В. Басовой, С. Гиренко, В. Журавлёва, О. Ковалёва, Я. Коломинского, О. Лукашонок, М. Рыбаковой, Е. Хаустовой, А. Шкиль, Е. Шумилина и др., посвященных проблеме формирования готовности будущих учителей к предупреждению и решению конфликтных ситуаций и родственных ей проблем, показал, что в её основе лежит деятельностный и поэтапный характер, который позволяет

технологизировать его.

С целью обоснования технологии формирования готовности будущих учителей к предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций среди учащихся обратимся к определению педагогической технологии, предложенному И. Прокопенко и В. Евдокимовым, поскольку это определение, на наш взгляд, является содержательным обобщением, включает в себя подходы разных авторов. По их мнению, под педагогической технологией следует понимать изучение, разработку и системное использование принципов организации учебного процесса на основе новейших достижений науки и техники. Педагогическая технология выступает как педагогическая система, в которой использование средств обучения повышает эффективность учебного процесса [9].

Таким образом, под технологией формирования готовности будущего учителя к предупреждению и решению конфликтных ситуаций будем понимать целесообразную последовательность организационно-педагогических мероприятий, внедрение которых в процесс профессиональной подготовки учителей обеспечивает мотивационно-ценностную, содержательно-деятельностную, личностно-позиционную готовность будущего учителя к предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций в ученической среде.

Концептуальным основанием указанной технологии являются идеи гуманизма, человекоцентризма, ребенкоцентризма, психолого-педагогические достижения педологии, личностно-ориентированной педагогики, обучение в сотрудничестве (П. Блонский, Дж. Дьюи, К. Ушинский, И. Якиманская). В обосновании исследуемой технологии мы учитывали достижения таких наук о человеке, как акмеология [10], социология, социальная психология, психология общения, психология управления, конфликтология [5].

Этапы исследуемой технологии формирования готовности будущих учителей по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций в ученической среде определены нами на основе алгоритма осуществления любой деятельности: потребности – мотивы – интересы – ценности – знания – умения – способы деятельности – результат – корректировка результата [1; 11]

Мы согласны с мнением А. Добрович, который отмечает, что в основе тактики учителя должно быть внимание, способность видеть «жало конфликта», осознание сущности причин и стремление устранить противоречия, сблизив интересы конфликтующих сторон [2]. Учитель не должен бояться конфликтной ситуации, а должен овладеть технологией поведения в конфликтной ситуации. Необходимо сориентировать будущих учителей на осознанное формирование у них способности к общению, что должно стимулировать активность учащихся, их готовность выходить на диалог, помочь им обрести положительный опыт деятельности и отношений.

Учитывая сказанное, первый этап технологии формирования готовности будущих учителей к предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций среди учащихся охарактеризуем как мотивационно-ориентировочный.

На этом этапе важно выработать у будущих учителей мотивацию к созданию в ученической среде «ориентиров справедливости» [3], использование методов, позволяющих ученикам услышать, понять, принять друг друга. Необходимо сориентировать студентов на создание ситуаций, в которых обе стороны сохраняют чувство собственного достоинства. Если возникла конфликтная ситуация, то вмешательство педагога всегда должно быть морально-педагогическим, с учётом общей этики. Учитель должен помочь ученикам понять суть социальных и морально-этических ценностей, обогатить жизненный опыт учащихся, определить их близкую, среднюю и дальнюю жизненную перспективу [7].

Будущего учителя необходимо подготовить к осуществлению таких шагов по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций в ученической среде, а именно:

1) определить причины, цели, мотивы, особенности характера конфликтующих сторон;

2) изучить намерения конфликтующих сторон при выборе стратегии разрешения конфликтной ситуации;

3) изучить межличностные отношения участников конфликта, которые существовали до возникновения конфликтной ситуации;

4) изучить отношение к конфликтной ситуации субъектов ученической среды, непосредственно не вовлеченных в конфликт;

5) принять решение относительно выбора оптимального способа разрешения конфликтной ситуации [6].

Следующий этап технологии формирования готовности будущих учителей к предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций в ученической среде охарактеризуем как содержательно-операциональный.

На этом этапе важно вооружить студентов знаниями и умениями профилактики и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций. Студенты должны быть ознакомлены с типологией конфликтов в ученической среде.

Также будущим учителям необходимо привить умение по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций в ученической среде, что поможет положительно воспринимать конфликт, а не уходить от него или подавлять его.

Студенты должны узнать, что в решении конфликтов используются как прямые, так и опосредованные методы предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, а в дальнейшем использовать указанные методы на практике.

Так, прямые методы разрешения конфликтов включают индивидуальные беседы, групповое и коллективное обсуждение.

К косвенным методам разрешения конфликтных ситуаций относятся:

1) выход чувств, реализация которых требует профессионального терпения и способности эмоционально поддерживать собеседника. Целесообразно демонстрировать понимание сути конфликтной ситуации;

2) эмоциональное замещение. Целесообразно показать ученикам, что учитель обязательно учитывает переживания ребенка, пытается компенсировать эмоциональный дискомфорт, выражая свое понимание;

3) открытая форма агрессии. Педагог побуждает конфликтующие стороны открыто выражать свои претензии;

4) принудительное слушание оппонентов. Учитель предлагает каждому участнику конфликтной ситуации повторить его последнюю реплику с возможно большей точностью. При этом часто выясняется, что конфликтующие стороны не слышат друг друга, приписывая тон и слова, которых в действительности не было;

5) обмен позициями. Учитель останавливает конфликт, просит конфликтующих поменяться местами. Поменявшись местами, следует выразить обвинения другой стороне, как бы посмотрев на оппонента сбоку. Отметим, что этот способ разрешения конфликтной ситуации является универсальным;

6) расширение духовного горизонта конфликта. Высказывания конфликтующих сторон протоколируются, записываются на диктофон. Остановив ссору, педагог восстанавливает сделанную запись. После её прослушивания, как правило, конфликтующие

испытывают растерянность, понимание того, что вели себя недостойно, некрасиво [8].

Следует заметить, что действенным способом разрешения конфликтной ситуации является картография конфликта, которая состоит из следующих этапов:

- 1) определение проблемы заявлением общего характера;
- 2) выявление главных участников;
- 3) определение потребностей и опасений каждого участника или группы [5].

Для педагога, который стремится к предупреждению и разрешению конфликтов в ученической среде, актуальной является работа по самосовершенствованию, поэтому третий этап технологии формирования готовности будущих учителей к предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций в ученической среде мы охарактеризовали как личностно-развивающий.

Мера конфликтности педагога влияет на структуру личности ученика. Исследования показали, что воспитанники конфликтных педагогов характеризуются повышенной тревожностью, враждебностью, агрессивностью. Вообще существует прямая зависимость между успешностью разрешения конфликтных ситуаций в ученической среде с позицией, которую педагог занимает относительно конфликта.

К. Зайцева справедливо отмечает, что в процессе формирования готовности будущих учителей к предупреждению и решению конфликтных ситуаций целесообразно вовлекать студентов в рефлексивные процессы, которые функционируют в общении. К ним относятся самопознания, самоанализ, переосмысление, рефлексия, которая является необходимым условием адекватного оценивания собственной и партнерской позиции, в частности в конфликтной ситуации [4].

Постоянная повторная проверка собственных качеств, позиций, самооценок, адекватная оценка своих действий, умение замечать положительные и отрицательные реакции окружающих на свое поведение и определять их причины помогают учителям предупреждать и разрешать конфликты.

Определив этапы технологии формирования готовности будущих учителей к предупреждению и решению конфликтных ситуаций (мотивационно-ценностный, содержательно-операциональный, личностно-развивающий), в дальнейшем мы планируем исследовать педагогические условия внедрения указанной технологии в процесс профессиональной подготовки будущих учителей.

### Литература

- 1. Бутенко Н. Ю.** Комуникативна майстерність викладача : [навч. посіб.] / Н. Ю. Бутенко. – Київ : КНЕУ, 2005. – 335 с.
- 2. Добрович А.** Общение: наука и искусство / А. Добрович. – Москва : АОЗТ «Яуза», 1996. – 207 с.
- 3. Занина Л. В.** Основы педагогического мастерства / Л. В. Занина, Н. П. Меньшиков. – Ростов н/Д : Феникс, 2003. – 288 с.
- 3. Зайцева К.** Акмеологічний тренінг як активна форма підготовки студентів до попередження конфліктів / К. Зайцева // Дидактика Яна Коменського : від минулого до сьогодення : матеріали міжнародної науково-практичної конференції (м. Умань, 27 квітня 2012 р.) // Вісник лабораторії дидактики ім. Я. А. Коменського // гол. ред. Н. С. Побірченко. – Умань : П П Жовтий О. О., 2012. – 160 с.
- 4. Калагін Ю. А.** Конфліктологія / Ю. А. Калагін, Л. В. Олійник, Ю. М. Ширококов та ін. – Харків : ХУПС, 2014. – 228 с.
- 5. Корнелиус Х.** Выиграть может каждый / Х. Корнелиус, Ш. Фейер. – Москва : Стринген, 1992. – 208 с.
- 6. Макаренко А. С.** Книга для родителей: Лекции о воспитании детей / А. С. Макаренко. – Москва : Просвещение, 1969. – 359 с.
- 7. Марченко О. Г.** Основы педагогічної майстерності / О. Г. Марченко. – Харків : Основа, 2009. – 112 с.
- 8. Прокопенко І. Ф.** Педагогічні

технології: [навч. посібник] / І. Ф. Прокопенко, В. І. Євдокимов. – Харків: Колегіум, 2006. – 224 с. **9. Рибалко Л. С.** Методолого-теоретичні засади професійно-педагогічної самореалізації майбутнього вчителя (акмеологічний аспект): [монографія] / Л. С. Рибалко. – Запоріжжя: ЗДМУ, 2007. – 443 с. **10. Селевко Г. К.** Современные образовательные технологии: [учеб. пособ.] / Г. К. Селевко. – Москва: Народное образование, 1998. – 256 с. **11. Шкиль А. И.** Социально-психологические механизмы конфликтного взаимодействия в условиях учебно-воспитательного коллектива: автореф. дис. на соискание ученой степени канд. психол. наук: 19.00.05 / А. И. Шкиль; КГУ им. Т. Г. Шевченко. – Киев, 1990. – 22 с.

УДК 37.013.42:159.947.5

*Іванна Размолодчикова*

## **МОТИВАЦІЯ УЧІННЯ ЯК СКЛАДНИК ПРОФЕСІЙНОГО СТАНОВЛЕННЯ МАЙБУТНЬОГО ВЧИТЕЛЯ ПОЧАТКОВИХ КЛАСІВ**

Размолодчикова І. В. Мотивація учіння як складник професійного становлення майбутнього вчителя початкових класів.

У статті зроблено спробу проаналізувати вплив внутрішньої мотивації на формування іміджу сучасного вчителя початкових класів. Досліджується проблема поняття «імідж». Висвітлено вплив культури на формування іміджу вчителя початкових класів.

*Ключові слова:* внутрішня мотивація, імідж майбутнього вчителя початкових класів, педагогічна культура, культура педагогічної діяльності.

Размолодчикова И. В. Мотивация обучения как составляющая профессионального становления будущего учителя начальных классов.

В статье предпринята попытка проанализировать влияние внутренней мотивации на формирование имиджа современного педагога. Исследуется проблема понятия «имидж». Высветлено влияние культуры на формирование имиджа современного педагога.

*Ключевые слова:* внутренняя мотивация, имидж будущего учителя начальных классов, педагогическая культура, культура педагогической деятельности.

Razmolodchikova I. V. Motivation of training as a component of professional growth of a future primary school teacher.

In the article the impact of internal motivation on formation of the modern teacher image has been examined. The problem of the concept «image» is analyzed. The culture impact on the teacher image formation has been highlighted.

*Key words:* internal motivation, future primary school teacher image, pedagogical culture, culture of teacher's work.

Не викликає сумніву, що справжній професіоналізм у діяльності завжди пов'язаний з інтенсивною та стійкою мотиваційно-емоційною спрямованістю людини на здійснення обраного виду діяльності, на досягнення в ній унікального, може навіть неординарного результату [8, с. 5].

Основними навчальними мотивами у студентів є «професійні» та «особистісного престижу» [6, с. 265], але автор зазначає, на різних курсах роль домінуючих мотивів змінюється.

В останні роки посилюється розуміння психологами і педагогами ролі позитивної