

Т. 10. – № 3. – С. 8–16. **10. Серебrenников Б. А.** К проблеме сущности языка / Б. А. Серебrenников // *Общее языкознание* / [под ред. Б.А. Серебrenникова]. – М. : Наука, 1970. – С. 4–18. **11.** Философско-психологические проблемы развития образования / [под ред. В. В. Давыдова]. – М., 1981. – 145 с. **12. Фролова Т.** Педагогический смысл помощи и поддержки / Т. Фролова, Н. Иванова // *Воспитание и педагогическая поддержка детей в образовании* / [под ред. О. С. Газмана]. – М., 1996. – С. 34. **13. Чечет Т. И.** Подготовка будущих учителей к созданию эмоционально-эстетических ситуаций в процессе личностно ориентированного обучения: автореф. ... канд. пед. наук. – Волгоград, 1997. – 21 с. **14. Шубин Э. П.** Языковая коммуникация и обучение иностранным языкам / Э. П. Шубин. – М: Просвещение, 1972. – 56 с. **15. Rotter L. B.** Generalized expectancies for internal versus external of reinforcement / L. B. Rotter // *Psychological monographs*. – 1966. – Vol. 80. – P. 1–28.

УДК 378.14:811.11

*Елена Карманова*

### **ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ГРУППАХ С РАЗЛИЧНЫМ УРОВНЕМ ПОДГОТОВКИ**

Карманова Е. И. Формирование профессиональной коммуникативной компетенции в группах с различным уровнем подготовки.

Рассмотрены некоторые аспекты и методы формирования профессионально ориентированной коммуникативной компетенции студентов с различным уровнем подготовки, использование интернет-технологий и роль преподавателя в этом процессе.

*Ключевые слова:* профессиональная коммуникативная компетенция, группы разноуровневой подготовки, интернет, интерактивность, подходы к обучению.

Карманова О. І. Формування професійної комунікативної компетенції у групах з різним рівнем підготовки.

Розглянуто певні аспекти й методи формування професійної комунікативної компетенції студентів з різним рівнем підготовки, використання інтернет-технологій та роль викладача в цьому процесі.

*Ключові слова:* професійна комунікативна компетенція, групи різнорівневої підготовки, інтернет, інтерактивність, підходи до навчання.

Karmanova O. I. Formation of Professional Communicative Competence in Groups with Different Levels of Training.

Some approaches and aspects of forming the professional communicative competence, the use of the Internet are considered; the role of a teacher in this learning environment is defined.

*Key words:* professional communicative competence, mixed abilities class, Internet, interactive activities, teaching approaches.

Общая гуманистическая направленность современного образования заключается во всестороннем развитии личности, ее общих способностей и задатков, формировании всех жизненно важных компетенций: социальных, коммуникативных, информационных, технологических, профессиональных и других. Коммуникативно-ориентированный и профессионально направленный

характер программы обучения иностранным языкам предполагает подготовку специалистов, которые должны соответствовать современным международным стандартам, смогут адаптироваться в современном информационном пространстве, овладеют навыками межкультурной и профессионально ориентированной иноязычной коммуникации.

Опыт практической работы на неязыковых факультетах свидетельствует о том, что для достижения такого высокого уровня подготовки специалистов необходим поиск новых путей обучения иностранным языкам. Одной из проблем, стоящих перед практикующими педагогами, является проблема обучения студентов в смешанной группе (mixed abilities class). В современных условиях высшей школы возможность формирования однородных по уровню подготовки учащихся групп ограничена. В таких группах студенты обладают не только разным базовым уровнем владения иностранным языком, но и различными когнитивными способностями, мотивацией, типами интеллекта, скоростью восприятия, физиологическими и психологическими характеристиками, различными фоновыми знаниями и культурным опытом.

*Цель статьи* – рассмотреть подходы и формы формирования профессионально ориентированной коммуникативной компетенции в современных условиях.

Проблема обучения в смешанной группе уже давно привлекает внимание зарубежных и отечественных исследователей, педагогов, методистов. При всех различиях подходов к данной проблеме они едины в том, что главным условием успешности обучения в смешанном классе является обеспечение равных возможностей для обучаемых с различным уровнем подготовки. Некоторые исследователи даже приветствуют создание неоднородных групп и подчеркивают, что тем самым заявляют всем обучаемым, что все они являются равноправными участниками учебной группы и ожидают высокие результаты их учебной деятельности.

Такой подход к обучению иностранному языку предполагает пересмотр и совершенствование методов и форм работы. Для этого методисты предлагают, учитывая потребности слабых студентов, улучшить процесс управления обучением (classroom management); учитывать и развивать учебные стили студентов (catering for learning styles); а также учебные навыки обучаемых (learner training). Интеллектуальные способности учащихся рассматриваются исследователями не как постоянный комплекс характеристик, а как подвижная модель, развивающаяся во времени, в которой на первое место в процессе развития могут быть определены различные факторы.

Несомненно, одной из главных задач для успешного овладения иностранным языком является формирование, развитие и поддержание мотивации студентов. Овладение иноязычной коммуникацией будет наиболее эффективно только тогда, когда она выступает в своей природной роли – как способ и инструмент решения экстралингвистических задач. Примерами могут служить способы выражения чувств, отношения к происходящему (экспрессивная функция языка); или организация совместной деятельности с другими людьми (регулятивная функция) и т. д. В этой связи необходимо поддерживать высокий уровень внутренней мотивации обучаемых. Высокая позитивная мотивация, как перспективная, так и процессуальная, возникает тогда, когда речевая деятельность на изучаемом языке и процесс овладения ею имеют личностное значение и интерес, т. е. становятся важными для достижения личных целей или пробуждают позитивные эмоциональные чувства. Процессуальная мотивация связана с удовлетворением от самого процесса

деятельности, следовательно, формирование ее в процессе обучения гарантирует в значительной мере успех обучения.

Использование знаний в реальной практической деятельности эффективно превращает теоретические знания в интегральную часть личности и составляет суть общепедагогического подхода «обучение посредством практической деятельности» (learning by doing). Несомненно, развитие иноязычной языковой коммуникации будет самым эффективным, когда она выступает в своей природной роли – как способ выполнения других видов деятельности. В таком случае усвоение языковых форм и приобретение языковых навыков и умений становится побочным продуктом этой основной деятельности и происходит как бы попутно. Именно такой подход предполагает эффективно развивать процессуальную мотивацию к общению на иностранном языке и прежде всего у студентов неязыковых вузов.

В условиях обучения студентов в учебной группе с разным уровнем подготовки особую роль играет понимание и умение преподавателя организовать взаимодействие всей группы в целом и каждого ее участника таким образом, чтобы поддержать внутреннюю и внешнюю мотивацию каждого на высоком уровне.

Необходимо подчеркнуть, что новые подходы и организационные формы проведения занятий предполагают изменение роли преподавателя с главного источника информации и оценщика знаний студентов на организатора их самостоятельной работы. Роль преподавателя определяется как консультант, организатор учебного процесса, его задачей является направлять студентов, облегчать (facilitate) их взаимодействие с внешней информационной средой и познавательными источниками для выполнения заданий.

Задаче формирования и поддержания высокого уровня мотивации студентов с разным уровнем подготовки, помимо многообразных широко используемых интерактивных методов обучения, служит компьютеризация процесса обучения и внедрение интернета в учебный процесс. Использование компьютера как единого и универсального мультимедийного инструмента позволяет создать виртуальную реальность, т. е. обучать иностранному языку в условиях, которые моделируют реальную действительность.

Компьютеризация позволяет также существенно интенсифицировать, оптимизировать обучение различным аспектам языка, развивать фонетические, лексические, грамматические речевые навыки, варьировать задания по степени сложности для студентов разного уровня подготовки при помощи различных компьютерных программ. Задания, в том числе тестовые, могут выполняться в режиме on-line как на занятии, так и самостоятельно. Тестирование иноязычных речевых умений вышло на более эффективный, объективный уровень. Индивидуальная работа с компьютером способствует созданию учебной автономии студента, что представляется очень важным для развития индивидуальных когнитивных способностей студентов, поскольку именно учебная автономия помогает формировать умение обучаться эффективно.

Использование интернета как неисчерпаемого источника оригинальной англоязычной информации, в том числе профессиональной по разным направлениям, позволяет индивидуальный поиск информации для последующего использования ее в более сложных, творческих, кооперативных, интерактивных формах изучения иностранного языка: проектах, презентациях, ролевых играх, case методах и т.д. Каждый участник учебной группы по согласованию с преподавателем, другими участниками группы или самостоятельно определяет и

готовит соответствующий учебный материал, развивая не только речевые, но и коммуникативные, социальные навыки.

При современных подходах существенно изменяется и роль студентов. Студент, его профессиональные потребности, мотивация, учебные навыки и умения находятся в центре учебного процесса (learner – centered approach). Данный подход предполагает в то же время все возрастающую автономию и относительную независимость студентов.

В настоящее время изучение иностранного языка для профессиональных целей невозможно без выхода за пределы учебной среды в познавательную профессиональную среду. Наиболее продуктивными видами учебной деятельности являются интерактивно-познавательные методы с использованием иноязычных профессиональных источников информации, которые основываются на кооперативном обучении, что не только не исключает индивидуальной работы студента, но как раз требует ее как неотъемлемой составляющей. Новые интернет-технологии оказали существенное влияние на развитие способов передачи и обмена профессиональной информацией и создали доступ к интерактивным образовательным платформам в разных сферах жизни. В таможенной сфере имеется возможность адресовать студентов к профессиональному научному сообществу посредством интернет-технологий, что позволяет развивать как специальные навыки, так и лингвистические, формируя профессиональную компетенцию современного специалиста. Виртуальная учебная среда Всемирной таможенной организации и онлайн-технологии предоставляют отличную возможность преподавателям организовать учебную работу группы и студентам – организовать свою познавательную деятельность.

Построение учебного процесса в группах с разным уровнем подготовки студентов требует от преподавателя понимания механизма усвоения учебного материала, поддержания высокого уровня мотивации посредством создания благоприятной учебной среды, в которой каждый обучаемый смог бы развивать свои индивидуальные умения, эффективно взаимодействуя с членами группы для решения профессиональных задач. Несомненным является факт, что результаты работы группы во многом зависят от индивидуального подхода к каждому студенту с учетом способностей и умения создать благоприятную учебную среду.

### Література

1. Hess N. Teaching large multilevel classes / N. Hess. – Cambridge: Cambridge University press, 2011. – 2 p.
2. Freeman Y. S. ESL /EFL teaching: Principles for success / Y .S. Freeman, D. E. Freeman. – Portsmouth, NY: Heinemann, 1998. – 292 p.
3. Тарнопольський О. Б. Підготовка викладачів до проведення програм англomовного занурення при навчанні спеціальних дисциплін у вищих навчальних закладах та на факультетах економічного профілю / О. Б. Тарнопольський, З. М. Корнева // Актуальні проблеми викладання іноземних мов у вищій школі: зб. наук. праць. – Вип.10. – Донецьк : ДонНУ, 2008. – 252 с.
4. Nunan D. The learner centred curriculum. A study in the second language learning / D. Nunan. – Cambridge: Cambridge University Press, 1888. – 196 p.
5. Dam L. Plenary: Developing learner autonomy – preparing learners for lifelong learning / L. Dam // IATEFL, 2002. York Conference Selections / Ed. By A. Pulverness.- Whitstable, Kent: IATEFL, 2002 – P. 42–50.
6. Sharma P. Integrating the World Wide Web into language courses / P. Sharma // Business Issues. – 2003. – Issue 3. – 4 p.